

5.5
2.

* obtenir statistique :

Le responsable, identifié comme tel sur le système, demande une extraction de statistiques sur les flux de courrier. Le responsable obtient le résultat de sa demande.

* indiquer surcharge :

Le responsable, identifié comme tel sur le système, indique au système le risque qu'un site soit surchargé. Le système enregistre cette information, et la prend en compte dans les choix d'acheminement.

* s'inscrire :

Le client a acheté l'application et souhaite s'inscrire. Le client indique ses coordonnées au système. Le client obtient une identification sur le système. Le client est inscrit.

* suivre un courrier :

Le client souhaite suivre l'acheminement de son courrier depuis son ordinateur personnel. Le client s'identifie sur le système. Le client saisit le code d'identification de son courrier. Le système informe le client de l'acheminement de son courrier.

* préparer un ^{envoi en} recommandé :

Le client, identifié sur le système, saisit les informations nécessaires pour préparer l'envoi en recommandé. Le système enregistre les informations. L'envoi en recommandé est préparé.

* livrer un courrier :

Un courrier arrive au bureau de poste. Un agent saisit le code d'identification du courrier sur le système. Le courrier est livré.

* trier un courrier :

Un courrier arrive au centre de tri. L'opérateur de maintenance l'insère dans le compartiment de tri du système. Le système tri le courrier. Le courrier est trié.

* tenir informé des difficultés d'acheminement :

* CU#1 : Poster un courrier

Périmètre : ColrusWeb

Niveau : tout utilisateur

Acteur principal : Agent

Partis prenantes : Client, Agent

Préconditions : Agent identifié sur le système

Postconditions :

Scénario principal :

1. le client apporte un courrier au guichet pour envoi et se présente à l'agent.
2. l'agent commence l'envoi
3. l'agent saisit sur le système les informations concernant l'envoi.
4. l'agent prend le courrier et le fait passer par le système.
5. l'agent indique la somme à régler au client. le client paie.
6. le système imprime un reçu d'identification sur le courrier.
7. l'agent colle un code d'identification sur le courrier.
8. l'envoi du courrier est enregistré.

+ Insertion dans le bac - ...

Extensions :

3. le client souhaite faire un envoi en recommandé :
 - a. l'agent entre des informations complémentaires sur le système
 - b. le système imprime un étiquette, l'agent colle l'étiquette sur le courrier.

oui !

* À tout moment l'agent peut rechercher le dossier d'un client qui a préparé un envoi en recommandé. 3.a.