

Exercice 2:

5,5

CU1: S'inscrire

Le client souhaitant s'inscrire doit lancer l'application ColisWeb qu'il vient d'acheter. Il saisit ensuite ses coordonnées, et après validation le système lui fournit un identifiant. L'inscription est alors achevée.

CU2: Suivre un courrier

Pour suivre un courrier, le client doit au préalable s'identifier au sein du système. Il saisit ensuite le code d'identification du courrier en question; Après validation, le système affiche les données concernant ce courrier (dernier lieu de passage du courrier) et fournit une approximation du temps restant avant la livraison.

CU3: Préparer un envoi recommandé

Pour préparer un envoi recommandé, le client doit au préalable s'identifier au sein du système. Le client saisit alors les données concernant le courrier à envoyer (adresse, type, mode d'acheminement). Après validation, le système enregistre les informations au sein d'un dossier.

CU4: Poster un courrier

Périmètre: ColisWeb

Vivres: leur utilisateurs

Acteur principal : Agent de poste

Parties prenantes : Agent de poste, client

Préconditions : L'agent de poste doit être identifié au sein du système.

Post conditions :

Scénario principal :

- ① Le client apporte son courrier à l'agent de poste.
- ② L'agent de poste saisit le type du courrier au sein du système, et sa rapidité d'acheminement.
- ③ Le système prise le courrier et en déduit le prix à payer.
- ④ Le client paie le prix indiqué.
- ⑤ Le système enregistre l'envoi et lui attribue un code.
- ⑥ Le système imprime une étiquette contenant le code du colis et un reçu récapitulatif de l'envoi.
- ⑦ L'agent de poste colle l'étiquette sur le colis et remet le reçu au client.
- ⑧ L'envoi est terminé.

+ Insertion dans le bac de tri

Extensions :

- ② a) Si le courrier est de type recommandé.
~~Éta. 1 :~~ L'agent saisit les adresses du client et du destinataire, le type et la rapidité d'acheminement.
~~Éta. 2 :~~ Le système imprime une étiquette récapitulative du recommandé.

+ Envoi recommandé préparé à l'avance

CV 5: Enregistrer l'arrivée d'un courrier

L'agent de poste ~~sort~~ le code du courrier arrivé au bureau de poste, et le système enregistre son arrivée.

Dans le cas d'un recommandé, lorsque le destinataire se présente, l'agent ^{lui} fait signer un reçu et enregistre une copie de celui-ci. Il valide alors la réception du colis au sein du système.

CV 6: Placer un courrier au départ

L'agent place le courrier dans un compartiment de tri; le système lit le code du courrier et l'aiguille dans le bac correspondant. Le système enregistre alors le départ du courrier.

CV 7: Obtenir les statistiques

Le responsable au préalable identifié ... peut consulter les statistiques sur les flux des courriers.

CV 8: Mettre à jour les données d'acheminement

Le responsable au préalable identifié ... paramètre le système en fonction des informations sur les flux dont il dispose. Le système enregistre ces données et elles sont prises en compte dans les choix d'acheminement.

CUS: Maintenir à jour les données d'acheminement.

L'opérateur du préalable identifié met à jour les données concernant les flux du site auquel il appartient. Le système enregistre ces données et l'acheminement des courriers en tient compte.