

Exercice 1:

Les différents utilisateurs du système sont:

- Les clients
- Les agents de poste
- Les opérateurs de maintenance
- Les responsables.

Voici la liste de leurs CV (ils sont alors acteurs principaux).

Client:

CV1: S'inscrire

CV2: Suivre un courrier

CV3: Préparer un envoi recommandé

Agent de poste:

CV4: Porter un courrier

CV5: Enregistrer l'arrivée d'un courrier

CV6: Placer un courrier au départ.

+ s'identifier

Responsable:

CV7: Obtenir les statistiques

CV8: Mettre à jour les données d'acheminement.

Opérateur de maintenance:

CU 9: Maintenir à jour les données d'acheminement

