

4) Utilisateurs

et liste des cas d'utilisation

Acteurs principaux

Client

- S'inscrire dans l'application
- Suivre un courrier
- Préparer un envoi en recommandé depuis chez lui

Agent

- traiter un envoi (Poste un ad)
- traitement d'arrivée du courrier

Acteurs auxiliaires

Opérateur de maintenance

- Tenir le système à l'écoute des difficultés éventuelle d'acheminement

Responsable

- Obtenir des statistiques
- Prévenir le système de site en possible surcharge

